

## Algemene Voorwaarden

### Algemene voorwaarden MultioTAXI – DrivePLUS ( versie 01/01/2022)

Er wordt verondersteld dat de klant kennis heeft van, en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

Indien er bijzondere voorwaarden worden overeengekomen zijn deze, ter aanvulling, van toepassing.

Van toepassing voor alle klanten, reizigers en personen die de taxi- en limousineservice van MultioTAXI – DrivePLUS gebruiken.

1. De algemene voorwaarden, zijn van toepassing op het Individueel Bezoldigd PersonenVervoer dat MultioTAXI – DrivePLUS aanbiedt aan haar klanten. Door het reserveren van een service gaat de klant een contract aan met MultioTAXI – DrivePLUS.
2. Aanvragen voor het vervoer van personen naar Luchthaven, treinstation, of enige andere locatie gebeuren uitsluitend per e-mail of via het invulformulier op de website : [www.driveplus.be](http://www.driveplus.be) Slechts mits onze expliciete instemming kan een aanvraag telefonisch gebeuren op het nummer : +32 496 97 87 20 . Echter zijn we niet verantwoordelijk voor eventuele misverstanden.
3. Bij de reservatie dient de klant alle gegevens te bezorgen die betrekking hebben op het aangevraagde vervoer : naam, volledig adres, telefoonnummer, aantal personen, aantal en grootte van bagages of eventuele speciale bagagestukken, bestemming, data en tijdstippen van vervoer, het advies terzake van onzentwege is louter informatief en niet bindend. Voor het vervoer naar luchthaven of treinstation houdt dit ook in, het vlucht- en/of treinnummer van de aankomstreis.
4. Tol, parkingkosten en eventuele overnachtingskosten van de chauffeur zijn altijd door de klant extra te betalen, tenzij anders vermeld op de offerte.
5. Bij foutieve of ontbrekende communicatie van de gegevens vermeld in art. 3, kan MultioTAXI – DrivePLUS niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet (tijdig) uitvoeren van het vervoer.
6. MultioTAXI – DrivePLUS is in geen enkel geval verantwoordelijk voor vertragingen, verkeerde boekingen en/of informatie en de hierdoor eventueel extra aangerekende kosten.
7. Facturen zijn betaalbaar 15 dagen na ontvangst. Bij niet betaling op de vervaldag zal er van rechtswege en zonder enige vorm van ingebrekestelling, een forfaitaire vergoeding worden aangerekend van 10 % op het totaal bedrag. Een nalatigheidsintrest van 8% zal eveneens worden doorgerekend aan de klant in geval de klant zijn facturen niet (tijdig)

betaalde. Klachten of bezwaren moeten binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en aangetekend worden doorgegeven om ontvankelijk te zijn. Bij niet tijdige betaling wordt eerst een herinnering gezonden, daarna een aangetekend schrijven, waarin de extra kost van het aangetekend schrijven in rekening wordt gebracht.

8. Indien een transfer wordt geboekt door een reisbureau of onderneming, voor derden, zijn eerstgenoemden ook verantwoordelijk voor de kosten indien deze niet gedragen kunnen of willen worden door deze derden.

9. **MultioTAXI – DrivePLUS** benadrukt haar professionele ingesteldheid om al het mogelijk te doen teneinde personen tijdig op hun plaats van bestemming te brengen. Zij zal echter in geen geval enige aansprakelijkheid op zich nemen wegens het niet tijdig afleveren van goederen en/of personen op het vooropgestelde tijdstip op de plaats van bestemming, en dit ongeacht het soort van mogelijk veroorzaakte schade. Onze aansprakelijkheid zal in alle gevallen beperkt zijn tot het maximale bedrag van de transfer ongeacht de omvang van de direct aanwijsbare schade. Onrechtstreekse schade komt niet voor enige vergoeding in aanmerking.

10. **MultioTAXI – DrivePLUS** kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor enige schade door overmacht ( zoals bvb. Files, stakingen, weersomstandigheden, wegenwerken, verkeersdrukte, .... )

11. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen dan aan ons tegenstelbaar wanneer ze door ons schriftelijk en aangetekend werden bevestigd.

12. Bij annulatie van een bestelling gelden volgende regels : tot 3 dagen voor de bestelling : geen kosten voor de klant. Tot maximum 2 dagen voor de bestelling wordt er 20% aangerekend. Bij annulatie minder dan 48u voor vertrek wordt er 50% aangerekend, bij annulatie op minder dan 24 u voor vertrek wordt er 90% van het totale bedrag van de offerte aangerekend. Bij een NO SHOW wordt de volledige 100% van de prijs-offerte aangerekend. Uiteraard wordt er ook hier een ontvangstbewijs of factuur uitgereikt naargelang het gaat over een particuliere dan wel professionele ( BTW nummer) klant. Op deze wijze kan de klant zich richten tot zijn/haar annulatieverzekering.

13. Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Vlaams-Brabant zijn bevoegd om kennis te nemen en/of uitspraken te doen over mogelijke geschillen.

14. Huisdieren mogen enkel mee in de voertuigen mits schriftelijk akkoord van **MultioTAXI – DrivePLUS**.

15. Het is ten strengste verboden te roken, voeding of dranken te gebruiken in de voertuigen met uitzondering van drinkwater.

Deze voorwaarden kan u ook raadplegen en downloaden via onze website en via volgende link : <https://www.multiobus.be/driveplus/algemene-voorwaarden>